

# Spis treści

<b>Ho, ho, ho!</b> .....	<b>9</b>
<b>Rozdział 1</b>	
<b>Święty Mikołaj. Historia prawdziwa</b> .....	<b>13</b>
Od Mikołaja do Świętego .....	15
Zawsze Coca-Cola .....	17
Którędy na biegun północny? .....	19
Gwiazdor, Dziadek Mróz i Dzieciątko .....	22
<b>Rozdział 2</b>	
<b>Jak Cię widzą, tak w Ciebie wierzą</b> .....	<b>25</b>
Mikołaj jest tylko jeden .....	27
Szyk, styl i elegancja .....	29
Kubrak, spodnie i czapka .....	30
Czerwony t-shirt i sztuczny brzuch .....	31
Buty .....	32
Broda i peruka .....	32
Dodatki .....	34
Elfy i śnieżynki .....	36
Zachowuj się, jak na prawdziwego Mikołaja przystało .....	37
<b>Rozdział 3</b>	
<b>Gdzie sanie poniosą</b> .....	<b>43</b>
Wizyty domowe .....	45
Wizyty w szkołach i przedszkolach .....	54
Wizyty na eventach firmowych .....	56
Galerie handlowe .....	57
Wizyty charytatywne .....	60
Mikołaj dla dorosłych .....	61
<b>Rozdział 4</b>	
<b>Gwiazdkowa Impreza Mikołajkowa</b> .....	<b>63</b>
Nowe czasy, nowe atrakcje, nowe potrzeby .....	65
Zbadam rynek i stworzę drużynę marzeń! .....	66
Napiszę program i zaplanuję ciekawe atrakcje! .....	68
Zorganizuję i poprowadzę najlepszą imprezę na całym biegunie północnym! .....	72
<b>Rozdział 5</b>	
<b>Przechytryć dzieciaki? Czelendź akcepted!</b> .....	<b>77</b>
Trudne pytania, łatwe odpowiedzi .....	79
Kłopotliwe sytuacje, szybkie rozwiązania .....	85
Ał, ał, ał, ał! To naprawdę moja broda! .....	90
Głupi ten Mikołaj, chciałem dostać coś innego .....	91
Nie jesteś prawdziwy, Święty Mikołaj nie istnieje .....	92
<b>Rozdział 6</b>	
<b>Święty Mikołaj, dzieci i... rodzice</b> .....	<b>95</b>

Święty Mikołaj wszystko widzi .....	97
No nie bój się, przecież to Święty Mikołaj .....	98
Usiądź Mikołajowi na kolana .....	100
Chodź, zrobimy Ci zdjęcie z Mikołajem .....	102
<b>Rozdział 7</b>	
<b>Mikołajowe lifehacki .....</b>	<b>105</b>
Quizy, kolędy i konkursy .....	107
Mikołajkowe animacje .....	108
Filmowa niespodzianka .....	110
Magiczne sztuczki .....	111
Zaskocz własne dzieci .....	117
<b>Rozdział 8</b>	
<b>Mikołajowy biznes .....</b>	<b>119</b>
Na sezon musisz mieć plan .....	121
Oferty i stawki .....	122
Korespondencja z klientem .....	123
Polecanie kolegów po fachu .....	127
<b>Rozdział 9</b>	
<b>Święty Mikołaj – sprawny, lekko używany, w dobrej cenie! .....</b>	<b>129</b>
Strona internetowa .....	131
Portale ogłoszeniowe .....	132
Media społecznościowe .....	135
Promocja całoroczna .....	138
<b>Rozdział 10</b>	
<b>Rady w pigułce .....</b>	<b>139</b>
Wizerunek Świętego Mikołaja .....	141
Strój jako narzędzie pracy .....	141
Specyfika pracy .....	142
Praca z dziećmi i rodzicami .....	143
Dodatkowe pomysły .....	144
Biznes i marketing .....	144
<b>Zakończenie .....</b>	<b>147</b>
<b>Materiały dodatkowe .....</b>	<b>148</b>
Teksty kolęd .....	148
Zwyczaje wigilijne .....	157
Mikołajowy quiz .....	160
<b>Podziękowania .....</b>	<b>161</b>
<b>Polecamy również .....</b>	<b>162</b>